

Normy ISO řady 10000

Detailní zaměření na určité oblasti v rámci managementu jakosti



Cíle

- ⇒ Zefektivnění určité oblasti organizace
- ⇒ Transparentnost procesů v dané oblasti
- ⇒ Vyšší důvěryhodnost vůči zákazníkům i dodavatelům

Cílová skupina

- ⇒ Všechny firmy, které chtějí zefektivnit jednu nebo více oblastí specifikovaných v normách ISO řady 10000 – firmy zaměřené na spokojenost zákazníků, firmy zabývající se projektovým řízením, firmy uplatňující procesy měření a další.
- ⇒ Všechny firmy, které chtějí zavést nebo prohloubit již zavedený systém managementu jakosti.

Kritéria

Normy ISO řady 10000 jsou koncipovány jako návod a samostatně mohou být implementovány v jakékoliv organizaci, nepodléhají však certifikaci. Společně s jiným standardem jakosti však mohou být předmětem auditu a součástí procesu certifikace. Pro své nositele jsou pak konkurenční výhodou. Zcela kompa-

tibilní jsou s normami ISO řady 9000, mohou být však navázány také na další standardy.

Jedná se o následující normy:

- ⇒ **ISO 10001** – Management kvality - Spokojenost zákazníka - Směrnice pro pravidla chování organizací
- ⇒ **ISO 10002** – Management kvality - Spokojenost zákazníka - Směrnice pro vyřizování stížností v organizacích
- ⇒ **ISO 10006** – Systému managementu jakosti - Směrnice pro management jakosti projektů
- ⇒ **ISO 10012** – Systém managementu měření - Požadavky na procesy měření a měřicí vybavení
- ⇒ **ISO 10013** – Managementu jakosti - Směrnice pro dokumentaci systému managementu jakosti
- ⇒ **ISO 10015** - Managementu jakosti - Směrnice pro výcvik

Motivace a výhody

Normy ISO řady 10000 jsou normami, které navazují na systém managementu jakosti podle norem ISO řady 9000 a jsou s nimi plně kompatibilní.

Na rozdíl od těchto norem se však netýkají celého systému řízení jakosti organizace, ale zaměřují se na určité oblasti. Cílem je poskytnout návod, jak danou oblast ošetřit takovým způsobem, aby bylo její fungování efektivní a účinné. Normy ISO řady 10000 lze aplikovat také nezávisle na základních standardech jakosti. Typickým příkladem jsou organizace poskytující své služby v oblasti projektového řízení nebo zabezpečení spokojenosti zákazníků.

Normy jsou pojaty jako návod a jsou snadno aplikovatelné. Přispívají k vyšší důvěryhodnosti vůči zákazníkům i dodavatelům a svým nositelům poskytují také konkurenční výhodu.

Akreditace

Normy ISO řady 10000 jsou koncipovány jako návod a samostatně mohou být implementovány v jakékoliv organizaci, nepodléhají však certifikaci. Společně s jiným standardem jakosti však mohou být předmětem auditu a součástí procesu certifikace.

Další relevantní normy

ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001, SCC

Rozšířená nabídka

Kurz Normy ISO řady 10000 – detailní rozpracování klíčových oblastí systému managementu jakosti???

Interní semináře a kurzy pro interní auditory šité na míru.

Společnost QA

Quality Austria, mezinárodní vzdělávací, certifikační a hodnotící společnost, vznikla seskupením čtyř samostatných organizací působících na evropském a světovém trhu po několik desetiletí. Jsou to ÖQS, ÖVQ, ÖQA, AFOM.

Aktivity společnosti prostupují všemi oblastmi hospodářství, napříč spektrem soukromého podnikání, státní správy a samosprávy.

Jsme členy a jedni z hlavních partnerů EOQ (Evropské organizace pro kvalitu), EFQM (Evropské nadace pro řízení kvality) a dalších odborných a odvětvových seskupení jako jsou VDA, IATF, technické komise ISO a mnoho dalších.

Jako velmi významné považujeme členství v IQNet - Sdružení mezinárodních certifikačních orgánů, které společně i samostatně realizují služby pro více než 1/3 z celosvětového počtu klientů v oblasti auditů a certifikací.

Certifikace, hodnocení, posudky

Quality Austria realizuje služby v oblastech systémů řízení kvality, environmentálních systémů řízení, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a mnoha dalších mezinárodních a národních standardů. Důraz v našich činnostech klademe na integraci požadavků jednotlivých norem, zákonných požadavků a předpisů.

Spektrum služeb společnosti Quality Austria

zaručuje zákazníkům dlouhodobou optimalizaci a další rozvoj procesů a struktur, která vede k výrazné úspoře času a nákladů. Uvolněné zdroje lze využít pro klíčové kompetence nebo se ziskem ušetřit. Quality Austria zajišťuje všechny předpoklady pro vyšší tvorbu hodnot a tím lepší pozici na trhu.

Metody realizace auditů společnosti Quality Austria nás odlišují od ostatních společností na trhu a jsou zaměřeny na aktivní komunikaci se zákazníkem.

Auditor společnosti Quality Austria mají rozsáhlé praktické zkušenosti. Zákazníkům zaručují znalosti odvětví a odbornou kvalifikaci. Ve všech regionech jsou rozvíjeni lokální auditory znalí místních zákonů a předpisů.

Produktový manažer

Potřebujete-li detailnější informaci prosím kontaktujte našeho manažera paní Ing. Dagmar Šenovou na telefonním čísle:

(+420) 724 216 534

nebo emailu:

dagmar.senova@qualityaustria.cz

nebo naši kancelář na níže uvedených kontaktech.

Quality Austria – Trainings, Zertifizierungs und Begutachtungs GmbH, organizační složka

V Olšinách 2300/75

100 00 Praha 10

Tel: (+420) 284 007 504

