

## Aplikace norem ISO 26000 a SA 8000 do života organizace



### Motivace a výhody

Společenská odpovědnost je v integrovaném systému řízení velmi aktuální téma. Řídí se jí například řada evropských obchodních řetězců a jejich obchod musí splňovat stanovené regulativy.

V roce 2011 vstoupila v platnost norma ISO 26000 Společenská odpovědnost organizací. Tato mezinárodní norma obsahuje metodické pokyny k základním principům společenské odpovědnosti. Rozlišuje společenskou odpovědnost a zapojení zainteresovaných stran, základní témata a otázky, které patří do oblasti společenské odpovědnosti. Obsahuje také pokyny ke způsobům integrace společensky odpovědného chování v organizaci. Tato norma zdůrazňuje význam výsledků a zlepšení profilu organizace v oblasti společenské odpovědnosti.

Norma ISO 26000 je úzce provázána s certifikační normou SA 8000.

Přijetím požadavků normy ISO 26 000 se organizace zavazují k dodržování společenské odpovědnosti za své chování a obchodování. Charakteristickým znakem je vůle organizace přijmout odpovědnost za svou činnost v oblasti společenské, ekonomické a v oblasti dopadů na životní prostředí.

Positivní důsledky přijetí pravidel společenské odpovědnosti jsou významné. Odrazí se

především ve vnímání výkonnosti organizace a to může ovlivnit především:

- Její konkurenční postavení;
- její pověst;
- její schopnost získat a udržet kvalitní pracovníky, zákazníky, klienty a uživatele;
- dodržování morálky, angažovanosti a produktivity pracovníků;
- pohled investorů, sponzorů a dárců;
- vztahy organizace se společností, státní správou, médií, dodavateli, partnery, zákazníky a společenstvím, v jehož rámci působí.

### Cíle

Systém společenské odpovědnosti podle uvedené normy ISO 26000 není určen k certifikaci, je prováděno hodnocení shody s požadavky normy a úroveň integrace do ostatních systémů organizace. Na základě kladného výsledku posouzení prezentuje organizace svým zákazníkům, ale i ostatním zainteresovaným stranám, že si je vědoma odpovědnosti za:

- dopady činnosti organizace na společnost;
- transparentnost v poskytování informací o rozhodnutích a aktivitách;
- etické chování organizace;
- ohled na zájmy zainteresovaných stran;
- respektování pravidel právního státu;
- respektování mezinárodních standardů chování;
- respektování lidských práv.

### Cílová skupina

Téma společenské odpovědnosti je významné prakticky pro jakoukoli organizaci, která ve své činnosti může mít vliv na ekonomické, environmentální a sociální prostředí ve společnosti. Z hlediska pracovních pozic v organizaci je vhodné především pro vedoucí manažery organizací a dále pro manažery kvality, životního prostředí a bezpečnosti. Dále má mimořádný význam pro personalisty, obchodní manažery, manažery nákupu i pracovníky v oblasti sociální.

## Akreditace

SA 8000 ® je spravován neziskovou organizací Social Accountability International (SAI), která má své sídlo v New Yorku. Tato organizace také koordinuje časově náročné akreditace certifikačních orgánů a kvalifikace auditorů. Z tohoto důvodu Quality Austria využívá synergie vytvořené mezinárodním partnerstvím s LSQA, která je akreditována pro SA 8000 ®.

## Další relevantní normy

- ISO 9001, ISO 14001, BS OHSAS 18001,

## Rozšířená nabídka - vzdělávání

### Úvod do CSR:

- Východiska pro společenskou odpovědnost a trvale udržitelný rozvoj
- model tří pilířů CSR
- vytváření podmínek pro trvale udržitelný rozvoj
- analýza okolí
- integrace ve stávajících systémech řízení
- standardy a normy
- hodnocení aplikace systému CSR
- jak podat informace o přijetí CSR

## Společnost QA

Quality Austria, mezinárodní vzdělávací, certifikační a hodnotící společnost, vznikla seskupením čtyř samostatných organizací působících na evropském a světovém trhu po několik desetiletí. Jsou to ÖQS, ÖVQ, ÖQA, AFOM.

Aktivity společnosti prostupují všemi oblastmi hospodářství, napříč spektrem soukromého podnikání, státní správy a samosprávy.

Jsme členy a jedni z hlavních partnerů EOQ (Evropské organizace pro kvalitu), EFQM (Evropské nadace pro řízení kvality) a dalších odborných a odvětvových seskupení jako jsou VDA, IATF, technické komise ISO a mnoho dalších.

Jako velmi významné považujeme členství v IQNet - Sdružení mezinárodních certifikačních orgánů, které společně i samostatně realizují služby pro více než 1/3 z celosvětového počtu klientů v oblasti auditů a certifikací.

## Certifikace, hodnocení a posudky

Quality Austria realizuje služby v oblastech systémů řízení kvality, environmentálních systémů řízení, bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a mnoha dalších mezinárodních a národních standardů. Důraz v našich činnostech klademe na integraci požadavků jednotlivých norem, zákonných požadavků a předpisů.

Spektrum služeb společnosti Quality Austria zaručuje zákazníkům dlouhodobou optimalizaci a další rozvoj procesů a struktur, která vede k výrazné úspoře času a nákladů. Uvolněné zdroje lze využít pro klíčové kompetence nebo se ziskem ušetřit. Quality Austria zajišťuje všechny předpoklady pro vyšší tvorbu hodnot a tím lepší pozici na trhu.

Metody realizace auditů nás odlišují od ostatních společností na trhu a jsou zaměřeny na aktivní komunikaci se zákazníkem.

Auditoři mají rozsáhlé praktické zkušenosti. Zákazníkům zaručují znalosti odvětví a odbornou kvalifikaci. Ve všech regionech jsou rozvíjeni lokální auditoři znalí místních zákonů a předpisů.

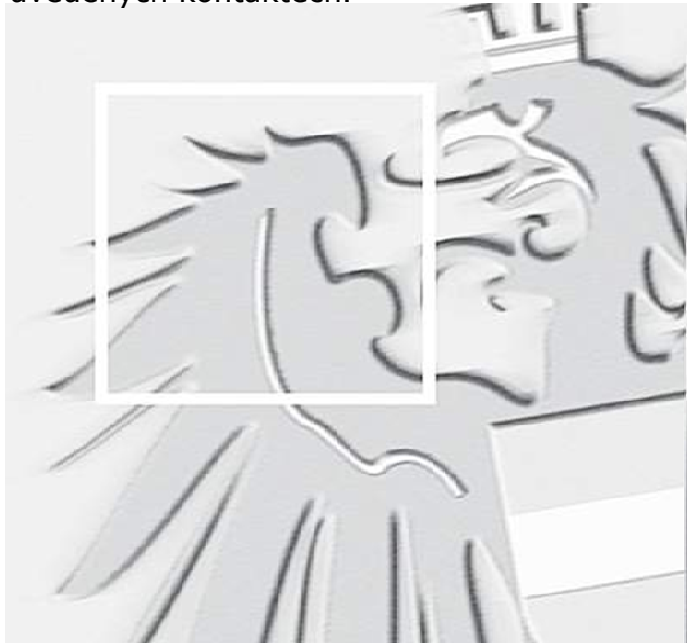
## Produktový manažer

Potřebujete-li detailnější informaci, prosím kontaktujte našeho produktového garanta pana **RNDr. Petra Pokorného** na telefonním čísle: (+420) **776 133 506**

nebo e-mailu:

**office@qualityaustria.cz,**

nebo naši regionální kancelář na níže uvedených kontaktech.



**Quality Austria**

Trainings, Zertifizierungs und Begutachtungs GmbH, organizační složka

V Olšínách 2300/75

100 00 Praha 10

Tel: (+420) 284 007 504, email: office@qualityaustria.cz, www.qualityaustria.cz